



## REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

INNUBIO Sp. z o.o.  
z dnia 01 Sierpnia 2019

### § 1

#### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług, określonych w § 2 niniejszego Regulaminu, za pośrednictwem sklepu internetowego działającego pod adresem [www.shop.innubio.com](http://www.shop.innubio.com), zwanego dalej „Sklepem”, przez **INNUBIO Sp. z o.o.**, określony w pkt 2 poniżej.
2. Właścicielem i administratorem Sklepu, jak również podmiotem dokonującym w ramach Sklepu sprzedaży, jest INNUBIO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Kaliszu przy ul. Cieszyńskiej 17, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sad Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: **0000718407**, NIP: **6182170968**; o kapitale zakładowym w wysokości 5.000,00 zł, opłaconym w całości zwany dalej „**INNUBIO Sp. z o.o.**”.
3. Z usług świadczonych przez INNUBIO Sp. z o.o. za pośrednictwem Sklepu – w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie – mogą korzystać osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne lub jednostki organizacyjne nie będące osobą prawną, którym przepisy szczególne przyznają zdolność prawną zwani dalej „**Klientami**”, z zastrzeżeniem pkt 4 poniżej.
4. Z usług świadczonych przez INNUBIO Sp. z o.o. za pośrednictwem Sklepu – w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie – w tym w szczególności z możliwości gromadzenia Punktów, mogą korzystać osoby fizyczne, osoby prawne lub jednostki organizacyjne nie będące osobą prawną, którym przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, a które łączy z INNUBIO Sp. z o.o. umowa uczestnictwa w Systemie INNUBIO Sp. z o.o. i które dokonują zakupów w Sklepie za pośrednictwem konta Partnera, zwani dalej „**Partnerem**”.
5. Poprawne korzystanie ze Sklepu w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie wymaga korzystania przez Klienta lub Partnera z: dowolnego systemu operacyjnego z dostępem do Internetu, poprawnie skonfigurowanej przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z plików cookies – oraz aktywnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej, a w odniesieniu do Partnera, który chciałby gromadzić Punkty – dodatkowo również aktywnego i poprawnie skonfigurowanego konta Partnera.
6. Założenie konta przez Klienta lub Partnera oznacza potwierdzenie przez Klienta lub Partnera zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptację zasad sprzedaży wynikających z niniejszego Regulaminu oraz zobowiązanie Klienta lub Partnera do przestrzegania zawartych w niniejszym Regulaminie zasad.
7. INNUBIO Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy, w funkcjonowaniu Sklepu, ani jego strony internetowej, spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilność Sklepu z infrastrukturą techniczną Klienta lub Partnera, w szczególności brakiem zastosowania wymagań przewidzianych w pkt 5 powyżej.

## § 2

### Zakres świadczonych usług

1. INNUBIO Sp. z o. o. , za pośrednictwem Sklepu dokonuje sprzedaży towarów i usług, prezentowanych i określonych przez INNUBIO Sp. z o.o. jako „dostępne” na stronie internetowej Sklepu, w chwili składania Zamówienia przez Klienta lub Partnera , zwanych dalej „**Produktami**”,
2. Wszystkie Produkty oferowane w Sklepie INNUBIO Sp. z o.o. są fabrycznie nowe, oryginalnie zapakowane, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały legalnie wprowadzone do obrotu. Produkty wolne są od efektów psychoaktywnych THC. Susz otrzymywany jest z odmian konopi siewnych dopuszczonych do uprawy w krajach UE oraz Polski.
3. Wyłącznie w odniesieniu do Partnerów, każdorazowy zakup Produktów powoduje naliczenie przypisanych do danego Produktu jednostek rozliczeniowych, w wysokości wskazanej w prezentacji Produktu na stronie internetowej Sklepu zgodnie z umową uczestnictwa w Systemie INNUBIO Sp. z o.o. , zwanych dalej „**Punktami**”, przy czym Punkty należne Partnerowi za zakup danych Produktów naliczone zostaną nie później niż w ciągu 14 dni od daty odbioru przez Partnera zamówionych Produktów, o ile przed upływem ww. terminu Partner w sposób skuteczny nie złoży oświadczenia odstąpieniu od Umowy, z zastrzeżeniem § 6 pkt 11.
4. Zestawienia Produktów i Cen podane w Sklepie nie stanowią oferty w świetle przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny, a jedynie zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny.

## § 3

### Składanie Zamówień i zawarcie umowy

1. Przeglądanie asortymentu Sklepu nie wymaga rejestracji w Sklepie, ani posiadania statusu Partnera .
2. W celu dokonania „**Rejestracji**”, tj. założenia konta Klienta w Sklepie, za pośrednictwem którego możliwe będzie składanie Zamówień, należy łącznie:
  - a) wypełnić formularz rejestracyjny, znajdujący się na stronie internetowej Sklepu, podając imię i nazwisko lub nazwę, adres e-mail, który jest równocześnie loginem do konta Klienta oraz hasło,
  - b) złożyć oświadczenie o zapoznaniu się z treścią niniejszego Regulaminu,
  - c) zaakceptować warunki niniejszego Regulaminu,
  - d) wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany, rozwiązania i prawidłowej realizacji usług świadczonych przez INNUBIO Sp. z o.o. drogą elektroniczną za pośrednictwem Sklepu oraz do realizacji Zamówień.
3. Rejestracja w Sklepie dokonywana jest jednorazowo, a Zamówienia realizowane będą na podstawie logowania się Klienta w Sklepie poprzez podanie przez Klienta loginu i ustalonego hasła.
4. Rejestracja w Sklepie, jak również korzystanie z jego funkcjonalności – w tym w szczególności korzystanie z funkcjonalności Sklepu przysługujących Partnerom są nieodpłatne.
5. INNUBIO Sp. z o.o. nie później w ciągu kilku minut od dokonania Rejestracji lub od aktywacji konta Partnera wyśle do Klienta lub Partnera potwierdzenie Rejestracji lub aktywowania konta Partnera na adres e-mail Klienta wskazany podczas Rejestracji lub na adres Partnera wskazany w umowie uczestnictwa w Systemie INNUBIO Sp. z o.o.. Do wiadomości e-mail, zawierającej potwierdzenie Rejestracji lub aktywowania konta Partnera , załączony zostanie plik zawierający treść niniejszego Regulaminu, w formacie .pdf, na co Klient lub Partner, akceptując warunki niniejszego Regulaminu, wyraża zgodę.
6. Złożenie Zamówienia możliwe jest jedynie po uprzednim, skutecznym dokonaniu Rejestracji przez Klienta lub po uprzednim, skutecznym aktywowaniu konta Partnera przez Partnera zgodnie z umową uczestnictwa w Systemie INNUBIO Sp. z o.o. oraz po zalogowaniu się przez Klienta lub Partnera do Sklepu. Logowanie Klienta i Partnera

w Sklepie odbywa się przy użyciu danych podanych w formularzu rejestracyjnym, tj. adresu e-mail, będącego loginem oraz hasła.

7. Login i hasło mają charakter poufny. Zarówno Klient, który dokonał skutecznej Rejestracji, jak i Partner, którego konto zostało aktywowane, zobowiązani są do zachowania danych umożliwiających logowanie się do Sklepu w tajemnicy, w tym w szczególności do nieprzekazywania, ani nieudostępniania ich osobom trzecim. INNUBIO Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zmiany w danych konta Klienta lub konta Partnera, ani za Zamówienia dokonane przez nieuprawnione osoby trzecie, którym Klient lub Partner przekazał swoje dane umożliwiające logowanie do Sklepu lub które uzyskały dostęp do konta Klienta lub konta Partnera w wyniku niedochowania zasad ostrożności przez Klienta lub Partnera przy posługiwaniu danymi umożliwiającymi logowanie do Sklepu.
8. W celu dokonania zakupu Produktów należy złożyć zamówienie, poprzez wypełnienie formularza zamówienia, znajdującego się na stronie internetowej Sklepu, w którym określone zostaną:
  - a) rodzaju Produktu (w szczególności poprzez wybranie np. nazwy, pojemności, wariantu kolorystycznego, rozmiaru),
  - b) ilość zamawianych Produktów,
  - c) cena jednostkowa Produktu,
  - d) łączna cena zamawianych Produktów tego samego rodzaju,
  - e) łączna cena wszystkich zamawianych Produktów,
  - f) dane umożliwiające identyfikację Klienta lub Partnera oraz przesłanie zamówionych Produktów (tj. imienia i nazwiska Klienta lub Partnera, nazwy Klienta lub Partnera, adresu Klienta lub Partnera, numeru telefonu Klienta lub Partnera, adresu e-mail Klienta lub Partnera, adresu dostawy i danych odbiorcy Zamówienia),
  - g) sposób Dostawy lub odbioru zamówionych Produktów,
  - h) koszt Dostawy zamówionych Produktów,
  - i) łączna wartość zamawianych Produktów wraz z kosztami ich Dostawy,
  - j) wybór sposobu płatności Przelewem - PayU, DotPay, kart płatniczych,
  - k) dane niezbędne do wystawienia faktury VAT, jeśli są to dane inne niż określone w lit. f) powyżej, jeżeli Klient lub Partner wyrazi wolę otrzymania faktury VAT, potwierdzającej zakup Produktów,zwane dalej „Zamówieniem”.
9. Partner zawierając umowę oraz wybierając rodzaju Produktu wyraża zgodę na cykliczne, co miesięczne pobieranie przez Operatora Płatności (PayU S.A) z karty płatniczej kwoty pieniężnej odpowiadającej wysokości wartości opłaty za rodzaju Produktu. Opłata będzie pobierana przez Operatora płatności raz w miesiącu/kwartalnie/rocznie.
10. Partner w ramach usługi płatności cyklicznych ma możliwość zapisania danych karty i zlecenia stałego polecenia zapłaty. Dane karty będą przechowywane przez Operatora Płatności (PayU S.A.). PayU pośrednicząc w dokonaniu płatności udostępnia narzędzie Token (wirtualnych identyfikatorów karty), umożliwiające przypisanie do indywidualnego Partnera unikalnego identyfikatora za pomocą którego Partner cyklicznie dokonuje płatności na rzecz firmy.
11. Złożenie Zamówienia przez Klienta lub Partnera oznacza złożenie INNUBIO Sp. z o.o. oferty zawarcia umowy sprzedaży Produktu na zasadach opisanych w Zamówieniu, zwanej dalej „Ofertą”, a dodatkowo również oznacza zobowiązanie się Klienta lub Partnera do zapłaty Ceny.
12. Oferta wiąże tylko wówczas, jeśli INNUBIO Sp. z o.o. niezwłocznie, nie później niż w ciągu 10 minut wyśle informację z nadaniem numeru referencyjnego Zamówienia na adres e-mail Klienta lub Partnera wskazany podczas logowania do Sklepu, z zastrzeżeniem pkt 13 i 15 poniżej.

13. INNUBIO Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do dodatkowej weryfikacji danych Klienta lub Partnera lub Zamówienia, np. w drodze kontaktu telefonicznego, przed przesłaniem do Klienta lub Partnera potwierdzenia otrzymania Oferty.
14. Potwierdzenie otrzymania Oferty, o którym mowa w pkt 11 powyżej, nie stanowi przyjęcia Oferty przez INNUBIO Sp. z o.o. .
15. Oferta wiąże przez 7 dni od dnia jej złożenia przez Klienta lub Partnera , tj. od dnia w którym Klient lub Partner złożył skutecznie Zamówienie, klikając przycisk „ZAMAWIAM I PŁACĘ”. Jeżeli INNUBIO Sp. z o.o. w ww. terminie nie wyśle na adres e-mail wskazany przez Klienta lub Partnera potwierdzenia wysłania zamówionych Produktów lub potwierdzenia gotowości Produktów do odbioru, wówczas Oferta wygasa.
16. Wysłanie potwierdzenia, o których mowa w pkt 15 powyżej, jest jednoznaczne ze złożeniem przez INNUBIO Sp. z o.o. oświadczenia o przyjęciu przez INNUBIO Sp. z o.o. Oferty złożonej przez Klienta lub Partnera, co oznacza zawarcie umowy sprzedaży, zwanej dalej „Umową”.

#### § 4

#### Warunki Odbioru i Dostawy

1. INNUBIO Sp. z o.o. dostarcza Klientowi lub Partnerowi wskazane przez Klienta lub Partnera w Zamówieniu Produkty, za pomocą podmiotu trzeciego świadczącego usługi transportowe, zwaną dalej „Dostawą”, w terminie 7 dni od dnia, w którym Klient lub Partner złożył skutecznie Zamówienie, klikając przycisk „ZAMAWIAM I PŁACĘ” przy czym INNUBIO Sp. z o.o. korzysta z usług transportowych oferowanych przez:
  - Poczta Polska S.A.,
  - InPost S.A.,
  - DPD Polska Sp. z o.o.
  - FEDEX Expres Polska Sp. z o.o.
  - UPS Polska Sp. z o.o.
2. INNUBIO Sp. z o.o. dostarcza zamówione przez Klienta lub Partnera Produkty wraz z paragonem fiskalnym lub fakturą VAT, jeżeli Klient lub Partner zażądał jej wystawienia przy składaniu Zamówienia i podał niezbędne dane do jej wystawienia.
3. Klient lub Partner zobowiązany jest do sprawdzenia, w obecności przewoźnika, czy przesyłka nie posiada uszkodzenia wynikłego z transportu, czy jest nienaruszona, zgodna z Zamówieniem i jest zobowiązany do potwierdzenia odbioru przesyłki albo w razie stwierdzenia uszkodzenia przesyłki, niekompletności lub niezgodności przesyłki z Zamówieniem, Klient lub Partner ma obowiązek dokonać niezwłocznie zgłoszenia tego przewoźnikowi oraz INNUBIO Sp. z o.o. .

#### § 5

#### Odpłatność

1. Sprzedaż Produktów następuje każdorazowo za cenę wskazaną w prezentacji Produktu na stronie internetowej Sklepu, zwaną dalej „Ceną”, przy czym:
  - a) cena może zostać uiszczona w każdej z walut wskazanych w ofercie Sklepu dotyczącej danego Produktu,
  - b) cena uwzględnia wartość podatku VAT, w wysokości obowiązującej w chwili złożenia Zamówienia,
  - c) cena nie uwzględnia kosztów Dostawy zamówionych Produktów.

## § 6

### Rezygnacja z zamówienia oraz odstąpienie od Umowy

1. Klientowi ani Partnerowi nie przysługuje prawo do rezygnacji z Zamówienia, ani jego anulowania za wyjątkiem sytuacji przewidzianych w niniejszym Regulaminie.
2. Zarówno Klient, jak i Partner, będący konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny, INNUBIO Sp. z o.o., może w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, skorzystać z uprawnienia do odstąpienia od Umowy, z zastrzeżeniem pkt 11 poniżej.
3. Uprawnienie przewidziane w pkt 3 powyżej nie wyłącza uprawnień Partnera przewidzianych w umowie uczestnictwa w Systemie INNUBIO Sp. z o.o. .
4. Klient oraz Partner mogą złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy (przykładowy formularz stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu), przy czym dla zachowania terminu, o którym mowa w pkt 3 powyżej wystarczające jest przesłanie oświadczenia o odstąpieniu Umowy przed jego upływem w jeden z poniższych sposobów:
  - a) drogą pocztową, na adres INNUBIO Sp. z o.o. wskazany w niniejszym Regulaminie,
  - b) drogą elektroniczną, na adres: kontakt@innubio.com.
5. INNUBIO Sp. z o.o., niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, prześle Klientowi lub Partnerowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy złożonego w sposób przewidziany w pkt 5 lit. b) powyżej.
6. W przypadku skutecznego złożenia przez Klienta lub Partnera oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, Umowę uważa się za niezawartą. INNUBIO Sp. z o.o. – z zastrzeżeniem pkt 10 poniżej – nie później, niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, zwróci Cenę wraz z kosztami Dostawy, przy czym, jeżeli Klient lub Partner wybierze sposób dostarczenia rzeczy inny, niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez INNUBIO Sp. z o.o., INNUBIO Sp. z o.o. nie jest zobowiązany do zwrotu Klientowi lub Partnerowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów zwrotu Produktów. Zwrot Ceny wraz z kosztami Dostawy nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient lub Partner, chyba że co innego będzie wynikało z treści oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, a Klient lub Partner wyraźnie wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu Ceny, który nie będzie wiązał się dla niego z żadnymi kosztami.
7. W przypadku skutecznego złożenia przez Klienta lub Partnera oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, Klient lub Partner ma obowiązek zwrócić na rzecz INNUBIO Sp. z o.o. otrzymane Produkty niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym Klient lub Partner odstąpił od Umowy. Do zachowania ww. terminu wystarczy odesłanie Produktów na adres: INNUBIO Sp. z o.o ul. Cieszyńska 17, 62-800 Kalisz przed jego upływem.
8. Klient lub Partner ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktów, tj. koszty przesłania zwracanych Produktów na adres wskazany w pkt 7 powyżej.
9. INNUBIO Sp. z o.o. może wstrzymać się ze zwrotem Ceny, o którym mowa w pkt 7 powyżej, do chwili otrzymania zwracanych Produktów lub dostarczenia przez Klienta lub Partnera dowodu ich odesłania.
10. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy nie przysługuje Klientowi, ani Partnerowi w odniesieniu do Umów dotyczących:
  - a) produktów, ulegających szybkiemu zepsuciu lub mających krótki termin przydatności do użycia,
  - b) produktów, dostarczanych w zabezpieczonym opakowaniu, których po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
  - c) produktów, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,

- d) produktów, będących nagraniami dźwiękowymi lub wizualnymi albo programami komputerowymi dostarczonymi w zabezpieczonym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
- e) produktów, w formie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnienie świadczenia rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

## § 7

### Reklamacje

1. INNUBIO Sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność wobec Klienta lub Partnera, będącego konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny, jeżeli sprzedany Produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojnia), przy czym wadą fizyczną jest niezgodność dostarczonych Produktów z Umową.
2. Na mocy niniejszego Regulaminu odpowiedzialność INNUBIO Sp. z o.o. z tytułu rękojmi wobec Klienta lub Partnera, niebędącego konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny, zostaje wyłączona.
3. Odpowiedzialność INNUBIO Sp. z o.o. z tytułu rękojmi, o której mowa w pkt 1 powyżej, aktualizuje się po przekazaniu przez Klienta lub Partnera stosownej informacji o wadzie zakupionego Produktu wraz z określonym żądaniem wymiany na wolny od wad lub usunięcia wady, zawierającej dokładny opis wady, ze wskazaniem daty wykrycia wady, z załączonymi fotografiami obrazującymi wadę, do której załączona zostanie kopia Umowy oraz kopia paragonu fiskalnego lub faktury VAT, zwanej dalej „**Reklamacją**”, która może być złożona:
  - a) drogą pocztową, na adres INNUBIO Sp. z o.o. wskazany w niniejszym Regulaminie,
  - b) drogą elektroniczną, na adres: kontakt@innubio.com
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty jej otrzymania przez INNUBIO Sp. z o.o. . O sposobie rozpatrzenia Reklamacji, Klient lub Partner zostanie poinformowany przez INNUBIO Sp. z o.o. drogą pocztową lub elektroniczną na adres Klienta lub Partnera wskazany w Reklamacji.
5. Jeżeli Reklamacja spełni łącznie poniższe warunki, tj.:
  - a) zostanie skutecznie złożona, zgodnie z wymogami określonymi w pkt 3 i pkt 4 powyżej,
  - b) zostanie rozpatrzona przez INNUBIO Sp. z o.o. na korzyść Klienta lub Partnera ,
  - c) Klient lub Partner dostarczy Produkt na adres: INNUBIO Sp. z o.o. ul. Cieszyńska 17, 62-800 KaliszINNUBIO Sp. z o.o. wymieni Produkt wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie, w rozsądnym czasie.
6. Skorzystanie przez Klienta lub Partnera z możliwości złożenia Reklamacji, nie wyłącza możliwości złożenia przez Klienta lub Partnera oświadczenia o obniżeniu Ceny albo odstąpieniu od Umowy, chyba, że INNUBIO Sp. z o.o. niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta lub Partnera wywiąże się z obowiązków określonych w pkt 4 powyżej. W przypadku braku możliwości wymiany Produktu, usunięcia wady Produktu, INNUBIO Sp. z o.o. obniży albo zwróci Klientowi lub Partnerowi Cenę, na zasadach określonych w § 6 pkt 7 niniejszego Regulaminu, według wyboru Klienta lub Partnera .

## § 9

### Uprawnienia i zakres odpowiedzialności INNUBIO Sp. z o.o.

1. INNUBIO Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do usunięcia konta Klienta:
  - a) jeżeli Klient nie wykorzystuje konta przez okres 12 miesięcy,
  - b) jeżeli Klient na skutek kolejnych Rejestracji tworzy kolejne konta, w tym w szczególności w celu ominięcia ograniczeń wynikających z niniejszego Regulaminu,
  - c) jeżeli Klient celowo i wielokrotnie, narusza ograniczenia wynikające z niniejszego Regulaminu,



2. INNUBIO Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do usunięcia konta Partnera w przypadku rozwiązania umowy uczestnictwa w Systemie, łączącej INNUBIO Sp. z o.o. z Partnerem.
3. INNUBIO Sp. z o.o. będzie podejmowało działania mające na celu zapewnienie poprawnego działania strony internetowej, w zakresie, jaki wynika z obowiązków INNUBIO Sp. z o.o. określonych w niniejszym Regulaminie oraz z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w odpowiednim terminie wszelkie nieprawidłowości zgłoszone przez osoby korzystające ze Sklepu, przy czym INNUBIO Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za niezawinione awarie systemu informatycznego i niedostępność Sklepu, w szczególności spowodowane działaniem siły wyższej lub osób trzecich.
4. Klient lub Partner powinien niezwłocznie powiadomić INNUBIO Sp. z o.o. o jakichkolwiek zakłóceniach lub przerwach w funkcjonowaniu Sklepu, przysyłając w tym celu stosowną informację wraz z opisem zaistniałych zakłóceń na piśmie na adres :INNUBIO Sp. z o.o. lub na adres e-mail: kontakt@innubio.com

## § 10

### Postanowienia końcowe

1. W celu usunięcia konta Klienta ze Sklepu należy wysłać wiadomość elektroniczną z prośbą o usunięcie konta:
  - a) drogą pocztową, na adres INNUBIO Sp. z o.o. wskazany w niniejszym Regulaminie,
  - b) drogą elektroniczną, na adres: kontakt@innubio.com z adresu poczty elektronicznej wskazanego podczas Rejestracji.
2. Osoby korzystające ze Sklepu mogą uzyskać nieodpłatnie dostęp do treści niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odesłania zamieszczonego na stronie internetowej Sklepu oraz pobrać go, utrwalić i sporządzić jego wydruk.
3. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny, oraz innych ustaw, a w odniesieniu do konsumentów również ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta.
4. Postanowienia niniejszego Regulaminu należy interpretować w sposób zapewniający ich zgodność z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Jeżeli jedno lub kilka postanowień niniejszego Regulaminu zostanie uznane za nieważne lub ogłoszone jako takie na skutek zmian ustawodawczych, zmian przepisów lub prawomocnego orzeczenia właściwego sądu, pozostałe postanowienia pozostaną w mocy i będą obowiązywać w dotychczasowym zakresie.
6. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy INNUBIO Sp. z o.o. a Klientem lub Partnerem, który jest konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów kodeksu postępowania cywilnego, a sporów powstałych pomiędzy INNUBIO Sp. z o.o. a Klientem lub Partnerem, który nie jest konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny – sądowi właściwemu ze względu na siedzibę INNUBIO Sp. z o.o. .
7. Kopiowanie treści niniejszego Regulaminu, treści zamieszczanych na stronie internetowej Sklepu przez INNUBIO Sp. z o.o. oraz rozwiązań dostępnych w Sklepie w całości lub w części, ich udostępnianie poza Sklepem i wykorzystywanie w inny sposób w celu niezwiązanym ze świadczeniem przez INNUBIO Sp. z o.o. usług, o których mowa w § 2 niniejszego Regulaminu, bez pisemnej pod rygorem nieważności zgody INNUBIO Sp. z o.o. jest zabronione.
8. Znak towarowy INNUBIO Sp. z o.o. oraz wszystkie znaki graficzne lub inne, niż graficzne, wszelkie ilustracje, obrazy i logotypy oraz wszelkie treści znajdujące się na stronie internetowej Sklepu stanowią wyłączną własność INNUBIO Sp. z o.o. lub danego właściciela praw własności intelektualnej.
9. Zabronione jest wszelkie całkowite lub częściowe reprodukowanie, modyfikowanie lub wykorzystywanie powyższych znaków towarowych, ilustracji, obrazów i logotypów, bądź innych treści znajdujących się na stronie internetowej Sklepu z jakiegokolwiek powodu i na jakimkolwiek nośniku, bez uprzedniej, pisemnej pod rygorem

nieważności zgody INNUBIO Sp. z o.o. lub danego właściciela praw własności intelektualnej. Powyższe znajduje zastosowanie również w odniesieniu do wszystkich praw autorskich dotyczących rysunków, wzorów i patentów znajdujących się lub używanych na stronie internetowej Sklepu.

10. INNUBIO Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn technicznych, prawnych lub/i organizacyjnych, przy czym zmiana niniejszego Regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez INNUBIO Sp. z o.o. , nie krótszym niż 14 dni od momentu udostępnienia na stronie internetowej Sklepu informacji o zmianie niniejszego Regulaminu oraz jego zmienionej treści.
11. W przypadku zmiany Regulaminu, o której mowa w pkt 10 powyżej, Zamówienia złożone przez Klientów lub Partnerów przed wejściem w życie zmian postanowień Regulaminu będą realizowane według postanowień niniejszego Regulaminu obowiązujących w dniu złożenia Zamówienia.
12. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na stronie internetowej Sklepu i obowiązuje przez czas nieoznaczony.

**Załączniki:**

1. załącznik nr 1 - wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy,



## WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

### - Adresat

INNUBIO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Kaliszu przy ul. Cieszyńskiej 17, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sad Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000718407, NIP: 6182170968 ; fax ....., e-mail .....

- Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) umowy dostawy następujących rzeczy(\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*)

- Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

- Adres konsumenta(-ów)

- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

- Data

(\*) Niepotrzebne skreślić.